

# SOSYAL GÜVENLİK KURUMU İŞİTMEYE YARDIMCI CİHAZLARIN TEMİNİNE İLİŞKİN SÖZLEŞME

## EK SÖZLEŞME -1

**Madde-1.** Sözleşmenin **1.4. Tanımlar** bölümünde yer alan “**Cihaz**” tanımı, aşağıdaki şekilde düzenlenmiştir.

*“Cihaz (işitme cihazı): İmplantlar hariç olmak üzere, işitme kaybı olan bireylerde, işitme kazancı sağlamak amacı ile tasarlanmış alet ya da cihazları,”*

**Madde-2.** Sözleşmenin **1.4. Tanımlar** bölümüne “**Cihaz aksesuarı**” tanımı eklenmiştir.

*“Cihaz aksesuarı: Tıbbi Cihaz Yönetmeliği kapsamındaki invaziv örnekleme cihazları veya numune almak için insan vücuduna doğrudan uygulanan cihazlar hariç olmak üzere, kendi başına cihaz sayılmayan ve fakat cihazın kullanım amacına uygun bir şekilde kullanılmasını temin etmek için cihaz ile birlikte kullanılmak üzere üretilen tıbbi malzemeleri (Kulak kalıbı, SUT eki Tıbbi Sarf Malzemeler Listesinde (Ek 3 C-4) yer alan işitme cihazı sarf malzemeleri (işitme cihaz pili) ve İşitsel İmplantlar Sarf Malzemeleri),”*

**Madde-3.** Sözleşmenin **1.4. Tanımlar** bölümünde yer alan **E-reçete (Elektronik ortamda düzenlenmiş reçete)** aşağıdaki şekilde düzenlenmiştir.

*“Reçete: SUT’ un ilgili maddeleri kapsamında hekim tarafından MEDULA sistemi üzerinden elektronik olarak düzenlenen, işitme cihazı/cihaz aksesuarı içeren reçeteyi,”*

**Madde-4.** Sözleşmenin **1.4. Tanımlar** bölümünde yer alan **E-rapor (Elektronik ortamda düzenlenmiş sağlık kurulu raporu)** aşağıdaki şekilde düzenlenmiştir.

*“Rapor: Kurumla sözleşmeli resmi sağlık hizmeti sunucularınca en az bir kulak burun boğaz uzman hekiminin yer aldığı sağlık kurulunca düzenlenen elektronik raporu,”*

**Madde-5.** Sözleşmenin **1.4. Tanımlar** bölümünde yer alan “**Manuel reçete**” tanımı metinden çıkarılmıştır.

**Madde-6.** Sözleşmenin **3.2.4.** maddesi,

*“Üretici ve/veya distribütör firmalarca işitme cihazlarının TITUBB/ÜTS kayıt bildiriminin tanımlanmış olması gerekmektedir. Ancak Sağlık Bakanlığının tıbbi cihazlar ile ilgili mevzuatı kapsamında yer almayan kulak kalıpları, işitme cihazı pili ve İşitsel İmplantlar pili için TITUBB/ÜTS kayıt/bildirim şartı aranmaz.”* şeklinde düzenlenmiştir.

**Madde-7.** Sözleşmenin **3.2.12.** maddesi,

*“Merkez, “Sosyal Güvenlik Kurumuna Ödenecek Başvuru, Aidat, İşlem ve Sözleşme Ücretlerine İlişkin Usul ve Esaslara” göre sözleşme ücreti ödemekle yükümlüdür. Sözleşme ücretini 10 (on) iş gününde ödemeyen merkezin, ücret yatırılana kadar MEDULA sistemi pasif hale getirilir. Bu süreçte karşıladığı reçete bedelleri ödenmez.”* şeklinde düzenlenmiştir.

**Madde-8.** Sözleşmenin **4.1. ve 4.1.1.** maddesi,

**“4.1. Reçete ve rapora İlişkin Esaslar**

**4.1.1. Reçetenin ön yüzünde;**

**a) Reçeteyi düzenleyen sağlık hizmet sunucusunun adı ve/ veya MEDULA sistemi tesis kodu,**

**b) Hastanın adı soyadı, T.C. Kimlik Numarası,**

**c) Reçetenin tanzim tarihi,**

**ç) Teşhis ve/veya ICD-10 tanı kodu,**

**d) MEDULA sistemi takip numarası veya protokol numarası,**

e) Hekimin adı soyadı, Sağlık Bakanlığınca verilen hekim diploma ve/veya uzmanlık tescil numarasını içeren bilgiler,

f) Cihazın adı, taraf bilgisi (sağ/sol), cihazın kulak içi/dışı kullanım şekli, bulunması gerekmektedir.” şeklinde düzenlenmiştir.

**Madde-9.** Sözleşme metnine,

“4.1.3. Reçete ve rapor içeriği cihaz/cihaz aksesuarı ile ilgili, sözleşmede, SUT’ ta ve sair mevzuatta belirlenmiş olan incelemeye esas belgeler, elektronik ortamda temin edilebilenler hariç olmak üzere eksiksiz düzenlenmiş Hasta İşlem Formu (Ek-4) ekinde MEDULA sistemine taratılarak/yüklenerek elektronik ortamda ibraz edilmek zorundadır. Hasta İşlem Formu (Ek-4) ve ekleri Kurum tarafından istenilmesi halinde ibraz edilmek üzere merkez tarafından 10 yıl süreyle saklanır.” maddesi eklenmiştir.

**Madde-10.** Sözleşmenin 4.2. ve 4.2.1. maddesi,

“4.2.Reçete içeriği cihaz/cihaz aksesuarının karşılanmasına ilişkin esaslar;

4.2.1.a) Hastanın müracaatında; reçete numarası ve hastanın T.C. Kimlik numarası ile giriş yapılacaktır. Reçete içeriği cihazın/cihaz aksesuarının hasta tarafından alınmaması halinde cihazı/cihaz aksesuarını teslim alan kişinin, MEDULA sistemi ekranındaki ilgili alana T.C. Kimlik numarası, kimlikten kontrol edilmek suretiyle girilerek cihaz/cihaz aksesuarı teslim edilecektir.

b) Merkez, işitme cihazı pillerini mevzuatta uygun düzenlenen reçete ve raporla başvurulması halinde SUT’ ta belirtilen miktarları geçmemek üzere karşılayabilir.

c) Reçete ve rapor MEDULA sisteminden kontrol edilir. Hasta İşlem Formu’na (Ek-4) odyometri test sonucunun aslı ile birlikte cihaza ait kataloğun Türkçe tercümesinin sorumlu müdür tarafından “aslı gibidir” onaylı örneği eklenecektir.” şeklinde düzenlenmiştir.

**Madde-11.** Sözleşmenin “4.2.2.”, “4.2.3.” ve “4.2.4.” maddeleri metinden çıkarılmıştır.

**Madde-12.** Sözleşmenin 4.2.5. maddesi,

“Merkez tarafından, reçetelerin düzenlenme tarihinden itibaren 10 (on) iş günü içerisinde yapılan hasta müracaatları kabul edilir. Kabul edilen reçetede yer alan İşitme Cihazı ve cihaz aksesuarı 30 (otuz) iş günü içerisinde MEDULA sistemine kaydı yapılır ve tamamlanarak hastaya teslim edilir. Bu süreye hastaya/hasta yakınına verilecek cihaza ait eğitim süresi dahildir. İşitme cihazından ayrı reçete edilmiş olan cihaz aksesuarları 10 (on) iş günü içerisinde hastaya eksiksiz teslim edilir.30 (otuz)/ 10 (on) iş günü içerisinde hastaya teslim edilmeyen cihaz/cihaz aksesuarı bedelleri ve süresi içinde yapılmayan, hasta müracaatları ve/veya sistem kayıtlarına ilişkin cihaz bedelleri Kurumca ödenmez.” şeklinde düzenlenmiştir.

**Madde-13.** Sözleşmenin “4.2.7” maddesi metinden çıkarılmıştır.

**Madde-14.** Sözleşmenin 4.3.3. maddesi,

“Hasta İşlem Formu (Ek-4) ekinde odyometri test sonucunun aslının olmaması halinde cihaz bedeli ödenmez.” şeklinde düzenlenmiştir.

**Madde-15.** Sözleşmenin 4.3.4. maddesi,

“Merkez tarafından Kuruma teslim edilen incelemeye esas belge ekinde bulunan reçete ve eki belgelerin kontrolü aşamasında ortaya çıkan aşağıdaki hususlardan;

a) (4.1.1) maddesinde belirtilen hususlardan birinin veya birkaçının eksik olduğu durumlarda,

**b** Hasta İşlem Formu' nda (Ek-4) bulunması gereken belge/bilgilerin yanlış ya da eksik olması halinde,

**c**) (4.1.2) maddesinin (b) bendinde belirtilen koşullarda talep edilen Sosyal Güvenlik Sözleşmesine Göre Sağlık Yardım Belgesinin fotokopisinin eksik olması halinde,

**ç**) (4.1.2) maddesinin (ç) bendinde yer alan işveren tarafından düzenlenmiş olan iş kazası formu, adli vaka belgesi ve meslek hastalığı bildirim formunun eksik olması halinde,

**d**) Reçetelerde taraf bilgisinin hatalı girilmesi halinde, reçete ya da Hasta İşlem Formu (Ek-4) merkeze düzeltilmek ve eksiklikleri tamamlanmak üzere iade edilir.

**e**) Cihaz taraf bilgisi hatalı girilen reçete için merkez tarafından dilekçe ile başvuruda bulunulur. Düzeltme işlemi, reçeteyi inceleyen Kurum Taşra Teşkilatı tarafından yapılır.” şeklinde düzenlenmiştir.

**Madde-16.** Sözleşmenin “4.3.5.” maddesi metinden çıkarılmıştır.

**Madde-17.** Sözleşmenin **4.3.6.** maddesi,

“Merkez tarafından Kuruma elektronik ortamda teslim edilen fatura eki icmalde (hasta döküm listesi) bulunan reçeteler ve ekleri ile ilgili kontroller aşamasında ortaya çıkan aşağıdaki hususlardan;

**a)** Kurumca belirlenen usul ve esasları ile reçete düzenleme ve yazılım esaslarına uyulmaması,

**b)** Reçetenin süresi içerisinde MEDULA sistemine merkez tarafından kaydedilmemesi,

**c)** Hasta İşlem Formu (Ek-4) ekinde bulunması gereken cihaza ait barkod ile birlikte cihazın marka model ve seri numarasını gösterir etiketin eksik olması durumunda, reçete bedelleri ödenmez.” şeklinde düzenlenmiştir.

**Madde-18.** Sözleşmenin **4.5.1.** maddesi,

“Ruhsata esas adres için düzenlenen işitme merkezi ruhsatnamesi ve aynı döneme ilişkin olarak sorumlu müdür ile personel çalışma belgesi başka bir merkezde kullanılamaz. Aksi durumun tespit edilmesi halinde, durum söz konusu belgeleri düzenleyen İl Sağlık Müdürlüğüne bildirilir. İl Sağlık Müdürlüğü tarafından ruhsatın ya da sorumlu müdür belgesinin iptal edildiği durumda, ruhsat/belge iptal tarihinden itibaren sözleşme feshedilir. Fesih tarihinden itibaren temin edilen cihaz ve malzeme bedelleri ödenmez, ödenmiş ise yapılan bu ödemeler yersiz ödeme kabul edilir ve mevzuat hükümleri çerçevesinde geri tahsil edilir.” şeklinde düzenlenmiştir.

**Madde-19.** Sözleşmenin **4.5.4.** maddesi,

“Merkezin bir başka kişi veya kuruluş tarafından devralınması halinde, devir tarihi itibarıyla Kurumla imzaladığı sözleşme fesih olur. Merkez sahibi devir tarihini izleyen 5 (beş) iş günü içinde Kurum Taşra Teşkilatına bildirimde bulunmak zorundadır. Bildirilmediğinin tespit edilmesi halinde, devir tarihi itibarıyla Kurumla imzaladığı sözleşme fesih olur ve fesih tarihinden itibaren temin edilen işitme cihazı ve cihaz aksesuarı bedelleri ödenmez, ödenmiş ise yapılan bu ödemeler yersiz ödeme kabul edilir ve mevzuat hükümleri çerçevesinde geri tahsil edilir. Devralan kişi veya kuruluş ile 5510 sayılı Kanunun 103'üncü maddesi hükümleri, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun “sözleşmenin devri ve sözleşmeye katılma ve borç ilişkilerinde taraf değişikliklerine” ilişkin hükümleri, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun “ticari işletme hukukuna ilişkin” hükümleri ve işbu sözleşme hükümleri saklı kalmak kaydıyla Kurumca uygun görülmesi halinde sözleşme yapılabilir.” şeklinde düzenlenmiştir.

**Madde-20.** Sözleşmenin 4.5.5. maddesi,

*“Merkezin kapatılması halinde, kapatılma işlemleri için İl Sağlık Müdürlüğüne yapılan başvuru tarihini takip eden ilk iş günü bitimine kadar durum ilgili Kurum Taşra Teşkilatına bildirilir. Kapanma tarihi itibarıyla Kurumla imzalanan sözleşme sona ermiş sayılır. Bildirilmediğinin tespit edilmesi halinde, kapanma tarihi itibarıyla Kurumla imzalanan sözleşme fesih olur ve fesih tarihinden itibaren temin edilen işitme cihazı ve cihaz aksesuarı bedelleri ödenmez, ödenmiş ise yapılan bu ödemeler yersiz ödeme kabul edilir ve mevzuat hükümleri çerçevesinde geri tahsil edilir. Merkez sahibi veya sorumlu müdürün vefatı halinde ise takip eden 10 (on) iş günü içerisinde yeni durum Kuruma bildirilir. Vefat tarihi itibarıyla Kurumla var olan sözleşme sona erer, reçete kabul edilmez. Bildirilmediğinin tespit edilmesi halinde, vefat tarihi itibarıyla Kurumla imzalanan sözleşme fesih olur ve fesih tarihinden itibaren temin edilen işitme cihazı ve cihaz aksesuarı bedelleri ödenmez, ödenmiş ise yapılan bu ödemeler yersiz ödeme kabul edilir ve mevzuat hükümleri çerçevesinde geri tahsil edilir.”* şeklinde düzenlenmiştir.

**Madde-21.** Sözleşmenin 4.6.2. maddesi,

*“Sorumlu müdür başka bir merkez veya kurumda görev yapamaz. Aksi durumun tespit edilmesi halinde, durum söz konusu belgeleri düzenleyen İl Sağlık Müdürlüğüne bildirilir. İl Sağlık Müdürlüğü tarafından ruhsatın ya da sorumlu müdür belgesinin iptal edildiği durumda, ruhsat/belge iptal tarihinden itibaren sözleşme feshedilir ve fesih tarihinden itibaren temin edilen işitme cihazı ve cihaz aksesuarı bedelleri ödenmez, ödenmiş ise yapılan bu ödemeler yersiz ödeme kabul edilir ve mevzuat hükümleri çerçevesinde geri tahsil edilir.”* şeklinde düzenlenmiştir.

**Madde-22.** Sözleşmenin 5.1.2. maddesi,

*“Sözleşmenin sona ermesi halinde sözleşmenin sona erdiği tarihten önce hastaya teslim edilen reçete muhteviyatı cihazlara/cihaz aksesuarlarına ait işlemler, o ayın son günü tarihini kapsayacak şekilde sonlandırılır ve faturalandırılır. Merkezin kapanması halinde kapanış tarihi itibarıyla sonlandırılarak faturalandırılır. Merkezin devredilmesi halinde değişikliğin ortaya çıktığı tarih itibarıyla sonlandırılır ve faturalandırılır.”* şeklinde düzenlenmiştir.

**Madde-23.** Sözleşmenin 5.1.3. maddesi,

*“Merkez sorumlu müdürü, fatura dönemine ait icmal (hasta döküm) listesindeki cihazların/cihaz aksesuarlarının, cihazın/cihaz aksesuarlarının hastaya/cihazı teslim alan kişiye teslim tarihindeki SUT eki listelerde cihaz/cihaz aksesuarları için belirlenmiş fiyatlarla aynı olup olmadığını kontrol etmekte yükümlüdür.”* şeklinde düzenlenmiştir.

**Madde-24.** Sözleşmenin 5.2.1. maddesi,

*“Merkez düzenlediği faturayı, dönem icmal (hasta döküm) listesini, Hasta İşlem Formu (Ek-4) ve incelemeye esas belgeleri, MEDULA sistemi üzerinden elektronik ortamda Kurum Taşra Teşkilatına teslim eder.”* şeklinde düzenlenmiştir.

**Madde-25.** Sözleşmenin 5.3.4. maddesi,

*“Merkezin sözleşmesinin herhangi bir şekilde sona ermesi halinde merkez tarafından kabul edilmiş hasta müracaatlarına ilişkin reçete içeriği cihazlar/cihaz aksesuarları sözleşmede belirtilen süreler içinde hazırlanarak hastaya teslim edilir.”* şeklinde düzenlenmiştir.

**Madde-26.** Sözleşmenin **6.2.3.** maddesi,

*“Merkez tarafından Kuruma gönderilmiş olan; fatura eki reçetelere ilişkin, MEDULA sistemine taratılarak elektronik ortamda ibraz edilen Hasta İşlem Formu’nda (Ek-4) bulunması gereken hastaya/hasta yakınına ait imzanın hastaya/hasta yakınına ait olmadığına tespit edilmesi halinde ilgili reçete içeriğinde yer alan cihaz/ cihaz aksesuarı bedelinin 2 (iki) katı tutarında ceza koşulu uygulanarak merkez yazılı olarak uyarılır. Aynı fiilin tekrar edilmesi halinde ilgili reçete muhteviyatı cihazların/ cihaz aksesuarlarının bedelinin 5 (beş) katı tutarında ceza koşulu uygulanarak sözleşme 1 (bir) ay süreyle askıya alınır. Ancak hastanın reçete muhteviyatı cihazı aldığına beyan etmesi durumunda bu madde hükmü uygulanmaz.”* şeklinde düzenlenmiştir.

**Madde-27.** Sözleşmenin **6.2.4.** maddesi,

*“Sözleşmenin (4.2.11) ve (4.2.12) maddesinde düzenlenmiş olan hususların usulüne uygun olarak yerine getirilmediğinin tespit edilmesi halinde ilgili cihaz/cihaz aksesuarı bedeli kadar ceza koşulu uygulanır.”* şeklinde düzenlenmiştir.

**Madde-28.** Sözleşmenin **6.3.1.** maddesi,

*“Merkez tarafından reçete sahibinin kurallara uygun yazılmış reçete ve raporunda yer alan cihazın/ cihaz aksesuarının hastaya bedeli karşılığında satıldığına tespiti halinde merkez yazılı olarak uyarılır ve cihaz bedelinin 5 (beş) katı kadar ceza koşulu uygulanır.”* şeklinde düzenlenmiştir.

**Madde-29.** Sözleşmenin **6.3.2.** maddesi,

*“Reçete içeriği cihazın/ cihaz aksesuarının hastadan bedeli alınıp aynı zamanda Kuruma fatura edilmesi halinde cihaz/ cihaz aksesuarı bedelinin 10 (on) katı ceza koşulu uygulanır. 1 (bir) yıl süreyle sözleşme feshedilir.”* şeklinde düzenlenmiştir.

**Madde-30.** Sözleşmenin **6.3.3.** maddesi,

*“Merkez tarafından kullanılmış, onarılmış ve daha önce Kuruma fatura edilmiş cihazların/cihaz aksesuarlarının hastalara tekrar verilerek bedellerinin Kuruma yeniden fatura edildiğinin tespit edilmesi halinde cihaz/cihaz aksesuarı bedeli ödenmez, merkez yazılı olarak uyarılır, cihaz/cihaz aksesuarı bedelinin 5 (beş) katı kadar ceza koşulu uygulanır. Aynı fiilin tekrarı halinde cihaz/cihaz aksesuarı bedelinin 10 (on) katı ceza koşulu uygulanır, 1 (bir) yıl süreyle sözleşmesi feshedilir.”* şeklinde düzenlenmiştir.

**Madde-31.** Sözleşmenin **6.3.4.** maddesi,

*“Sözleşmenin (4.3.1) maddesi gereği merkez tarafından reçete içeriği cihazın/cihaz aksesuarının başka bir merkezde yaptırıldığına/uygulama yaptırıldığına tespiti halinde, cihaz/cihaz aksesuarı bedelinin 2 (iki) katı kadar ceza koşulu uygulanarak sözleşme 3 (üç) ay süreyle askıya alınır.”* şeklinde düzenlenmiştir.

**Madde-32.** Sözleşmenin **6.3.8.** maddesi,

*“Merkez sahibi/sorumlu müdür veya merkezde çalışanlar tarafından reçete Hasta İşlem Formu (Ek-4) ve eki olarak MEDULA sistemine taratılarak/yüklenerek elektronik ortamda ibraz edilen belgelerde, etiket ve barkodlarda tahrifat yapıldığının tespit edilmesi halinde merkez yazılı olarak uyarılır ve reçete tutarının 10 (on) katı ceza koşulu uygulanır. Aynı fiilin tekrarı halinde*

reçete tutarının 20 (yirmi) katı ceza koşulu uygulanarak sözleşme feshedilir, 1 (bir) yıl süreyle sözleşme yapılmaz.” şeklinde düzenlenmiştir.

**Madde-33.** Sözleşmenin **6.3.10.** maddesi,

“Hasta İşlem Formu’ nda (Ek-4) bulunan merkez sorumlu müdürünün ıslak imzasının sahte olduğunun Kurum tarafından tespit edilmesi halinde ilgili merkez yazılı olarak uyarılır ve reçete bedelinin 10 (on) katı ceza koşulu uygulanır. Aynı fiilin tekrarı halinde reçete bedelinin 20 (yirmi) katı ceza koşulu uygulanarak sözleşme feshedilir ve 1 (bir) yıl süreyle sözleşme yapılmaz.” şeklinde düzenlenmiştir.

**Madde-34.** Sözleşmenin **6.4.2.** maddesi,

“Ceza koşulu ve/veya fesih uygulamasını gerektiren bir fiilin tespiti halinde 20 (yirmi) iş günü içinde merkezden yazılı savunma istenir. Savunma talep yazısının tebliğ tarihinden itibaren 10 (on) iş günü içinde merkez savunmasını verir. Kurum gerekli gördüğü hallerde bu süreyi uzatabilir.

Kurum müfettişlerince yapılan inceleme veya soruşturmalarda, savunmalar müfettişlerce alınır. Kurum müfettişlerince yapılan inceleme veya soruşturmalarda, müfettişlerce savunma alınmış olması halinde aynı konuya ilişkin olarak Kurumca yeniden savunma istenmez.

Müfettiş raporlarına yapılacak itirazlar ceza koşulunun değerlendirildiği komisyonlarca değerlendirilir ve itirazların yeniden incelenmesinin uygun bulunması halinde itirazlar ve komisyonun gerekçeli kararı, raporu düzenleyen birime iletmek üzere Genel Sağlık Sigortası Genel Müdürlüğü’ne gönderilir. İtirazlar gerekçeleri ile birlikte raporu düzenleyen birimlere iletilir.” şeklinde düzenlenmiştir.

**Madde-35.** Sözleşme eki **EK-3 ve EK-4** formu, bu sözleşme ekinde yer aldığı şekilde düzenlenmiştir.

**Madde-36.** Sözleşme eki, **EK-5** formu, sözleşme ekinde çıkarılmıştır.

36 (otuz altı) maddeden ve 2 (iki) ekten oluşan bu “Ek Sözleşme” yi okudum ve aynen uyacağımı kabul ve taahhüt ediyorum.

	<b>Merkez Sahibi</b>	<b>Merkez Sorumlu Müdürü</b>	<b>Sosyal Güvenlik Kurumu</b>
<b>İsim</b>			
<b>İmza</b>			
<b>Tarih</b>			

**Ekler:**

- 1- İşitme Cihazı Merkezi Taahhütnamesi Örneği (EK-3)**
- 2- Hasta İşlem Formu (EK-4)**

## İŞİTME CİHAZI MERKEZİ TAAHHÜTNAMESİ ÖRNEĞİ

5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve diğer kanunlardaki özel hükümler gereği sağlık hizmeti bedelleri Kurum tarafından karşılanan kişiler adına sağlık kurulu raporu ve reçete düzenlenmesi ihtiyaç gösterilen ve tarafımızca temin edilen işitme cihazlarının, hastaya intikalinde, ilgili hastanın Korunması Yasası ve Sağlık Bakanlığı İsmarlama Protez ve Ortez Merkezleri ile İşitme Cihazı Merkezleri Hakkında Yönetmeliğinin öngördüğü şartları yerine getireceğimizi,

İşitme Cihazlarına/Cihaz aksesuarlarına ait garanti belgesi, kullanma kılavuzu vb. her türlü belgeyi hastaya vereceğimizi,

Merkezimizden istenen her türlü bilgi ve belgeleri eksiksiz ve doğru olarak istenen süre içerisinde Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğüne intikal ettireceğimizi,

Garanti süresi boyunca ve satış sonrası bakım, onarım hizmetlerini ve yedek parça teminini SUT eki listelerde belirtilen miat süreleri müddetince eksiksiz olarak yerine getireceğimizi,

Bakım, onarım ve servis istasyonlarımızda yeterli teknisyen kadrosu, lüzumlu makine, teçhizat, alet ve avadanlık ile yedek parça stoku bulunduracağımızı,

Servis istasyonlarının dışında veya hastaya en yakın yerdeki servis istasyonuna satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda, ilgili bayii kanalıyla da olsa,–servise ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak nakliye, posta, kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım giderini hastadan talep etmeyeceğimize,

Genel sağlık sigortalılarına ait tıbbi bilgilerin gizliliği ile ilgili mevzuat hükümlerine uyacağımızı ve geçerli yasal gerekliliklere uymanın gerektiğini ve kişisel veri niteliğindeki bilgileri üçüncü kişilerle paylaşmayacağımızı,

Aksi halde, ithalat rejimi kararları ve yönetmeliği ile hasta kanununda öngörülen müeyyidelerin firmamıza uygulanmasını ve hakkımızda diğer lüzumlu tedbirlerin alınmasını kabul ve taahhüt ederiz. (Tarih) .../.../...

Firmanın Adı:

Adresi:

Telefon numarası:

Merkezin kaşesi:

Sorumlu müdür imzası:

## HASTA İŞLEM FORMU

T.C. Kimlik Numarası:			
Hastanın Adı-Soyadı:			
Hasta Telefon No:			
Hasta Adresi:			
CİHAZ/CİHAZ AKSESUARİ	Müracaat Tarihi:	Teslim Tarihi:	
Taraf Bilgisi:			
SUT Kodu:	SUT Adı:	İşitme Cihazı Merkezi Kaşe İmzası:	
Cihaza ait Barkod ve Cihazın Marka, Model ve Seri Numarasını Gösterir Etiketin Aslı			
<b>İşitmeye Yardımcı Cihazı/ Cihaz Aksesuarını Teslim Alanın</b>			
Adı- Soyadı:			
T.C. Kimlik Numarası:			
Yakınlık:			
Adresi:			
Telefon Numarası:			
(Hasta/Hasta Yakını) İmza:	Belirtilen Cihazı/ Cihaz Aksesuarını eksiksiz teslim aldım.		
TARİH	... / ... / ...		